

Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's - Notulen Algemene Ledenvergadering

Datum: 18 maart 2017
Locatie: Boerderij 'De Middenhof' in Nieuwegein
Tijd: 9.30 - 17.00 uur

Aanwezig: Wilma Kremer, Sanne Klerks, Maaïke Rijnsburger, Daniëlle van Houwelingen, Pauline van Berkel, Yolanda Kusse, Shirley Nieman, Elske Hempel, Sophie Bos, Catharina Ooijens, Patricia Vriens, Anouk Cappuyns, Willemieke Priester, Jacqueline van Schagen, Vivienne Schenk, Farola Dumont, Mari Gordon, Astrid Laanen, Bertine van Norden, Joyce Pula, Joyce Sikking, Yuset Lumey, Renee Meijer, Monique van Leeuwen, Guillette Bink, Karin Smeets, Annelies Mulder, Marian Groenwegen, Ivon Goth-Jezeer, Maartje Bruning, Wieneke Stenis

Afgemeld: Salima Bours, Dorinda Grouwstra, Amrit Dirks

Bestuur: Françoise van Sliedrecht (voorzitter), Marjolein Blokker (secretaris), Denise van Eeden (penningmeester), Marlies Phielix (algemeen bestuurslid) en Joyce Borst-Klaver (ledenadministratie)

Notulisten: Marlies Phielix en Marjolein Blokker

Noot van notulisten: als aanvulling op deze notulen zijn de dia's van de presentatie ook beschikbaar. De informatie van de dia's is niet altijd overgenomen in de notulen.

1. Opening en vaststelling van de agenda

Françoise opent de vergadering en de agenda wordt volgens voorstel vastgesteld.

2. Terugblik 2016

Het communicatieplan is op hoofdlijnen gereed, maar nog niet voldoende om rond te sturen naar de leden. Françoise had intentie om langer te blijven en dan ook betrokken te zijn bij het uitrollen van het plan. Dit wordt nu verder opgepakt door de nieuwe voorzitter, bestuur en regio-coördinatoren. Feedback kan na het lezen van het plan gemaild worden naar het bestuur (secretaris@nbvd.nl) of besproken worden met regio-coördinatoren tijdens een bijeenkomst.

Activiteiten:

- Ouders Natuurlijk beurs 2016

Er zijn tijdens de beurs contacten geweest met zwangere vrouwen en vrouwen die overwegen opleiding tot doula te gaan doen maar zichtbaarheid als NBvD is in huidige vorm (statafel) eigenlijk onvoldoende. In de vergadering wordt besloten om in 2017 een nieuwe invulling te geven, bijv een tent waar vrouwen hun verhaal kunnen doen over bevallen of over kinderwens/traject zwanger worden. Kosten zijn min €300,- voor een grotere tent. Op dit moment nog geen concrete plannen. Er zal een werkgroep samengesteld gaan worden voor de verdere uitwerking van de plannen. Leden zullen via een mail meer informatie ontvangen en zich aanmelden voor participatie.

- Inspiratiedag

Afgelopen jaar werd weer de inspiratiedag gehouden. Veel leden hebben hier positief op gereageerd. Voor het bestuur heeft er (te) veel werk ingezet, daarom zal er voor komend jaar een werkgroep opgezet worden. Mari Gordon geeft aan hier graag onderdeel van te zijn. Maaïke Rijnsburger geeft aan het jaar daarna graag onderdeel van de werkgroep te zijn. Omdat inspiratiedag ook voor niet-leden is, zal er naast een mail naar de leden ook een oproep geplaatst worden in doulacollega's.

Doel van de inspiratiedag is onder andere dat het positief ervaren wordt en dat we dat vaker kunnen doen, naast deze ene keer, om zo meer samenhang te creëren.

- Algemene voorwaarden

Sinds vorig jaar is het mogelijk om een document met algemene voorwaarden te downloaden van de website. Dit kan dienen als opzet/voorbeeld bij het opstellen van je

contract/algemene voorwaarden. Het is niet verplicht om dit document te gebruiken als NBvD-doula.

- Klachten over doula's

In het afgelopen jaar zijn er een aantal klachten binnen gekomen over doula's. In alle gevallen ging dit over doula's die niet aangesloten zijn/waren bij de NBvD. In één geval had moeder begrepen dat de doula wel lid was van de NBvD. Twee klagers (moeder) hebben zich gewend tot de opleiding en zijn doorverwezen naar de NBvD.

Vraag is welke verantwoordelijkheid de opleidingen hierin (zouden moeten) nemen. Vooralsnog stellen de opleidingen lidmaatschap van de beroepsvereniging niet verplicht. In Bloei kent een eigen keurmerk waarvoor lidmaatschap vereist is. Afgestudeerden mogen zich alleen 'In Bloei Doula' noemen als ze lid zijn van de NBvD. Zo niet, zijn ze alleen gediplomeerd.

Vraag is ook wat de NBvD moet doen met klachten over niet aangesloten doula's: zorgverleners zit het risico in 'van horen zeggen' en bij moeder kan er sprake zijn van heftige emotionele situaties. In beide gevallen kan het leiden tot imagoschade voor alle doula's. De klachtenprocedure geldt niet voor niet-leden, maar tegelijkertijd wil de NBvD ook het imago van de doula in tact houden en waar mogelijk verbeteren. In één geval is een bemiddelaar ingezet en één zaak komt voor de rechter. De betreffende doula heeft aangegeven dat ze, na afronding van de zaak bij de rechtbank, wel haar verhaal en wat zij daarvan geleerd heeft wil toelichten in een ALV. Leden zijn hier enthousiast over. Vanuit het oogpunt van klachtenopvang en professionalisering is ook een vraag of een rechtsbijstandsverzekering nodig is. Op dit moment zijn geen klachten over NBvD-leden, dus kosteneffectiviteit zal onderzocht moeten worden. Dit komt in een volgende vergadering terug.

- Accreditatie nieuwe opleiding

Doulaopleiding In Bloei is vorig jaar van start gegaan en de eerste studenten zullen de opleiding binnenkort afronden. De opleiding heeft voorlopige goedkeuring van NBvD gekregen, definitieve accreditatie volgt hopelijk snel.

- Accreditatie leden

Accreditatie voor bijscholingen kan sinds vorig jaar aangevraagd worden dmv een aanvraagformulier (te downloaden op de website of verkrijgbaar via secretaris@nbvd.nl). De accreditatie kan zowel door de docent als de deelnemer worden aangevraagd. Bij voorkeur wordt accreditatie aangevraagd voordat de bijscholing gevolgd wordt.

Wellicht ten overvloede:

Van leden worden voor certificatie jaarlijks activiteiten op het gebied van kennis (bijscholing) en kunde (het bijwonen van bevallingen) verwacht. Deze zijn onderling niet uitwisselbaar.

Bijscholing:

Leden moeten minimaal 8 punten per jaar halen. Indien er meer dan 8 punten in één jaar worden behaald, kunnen de meerpunten meegenomen worden naar een volgend jaar. Deze punten blijven maximaal twee jaar geldig. Een tekort aan punten mag met toestemming van het bestuur (wegens bijzondere omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte of zwangerschap van de doula) het jaar erop ingehaald worden. Voor dat jaar geldt dan het jaarlijks minimum plus het tekort aantal punten van het voorgaande jaar.

Bevallingen:

Leden moeten minimaal 3 bevallingen per jaar begeleiden. Indien het niet mogelijk is om drie bevallingen als doula te begeleiden, mag via een verloskundige een bevalling worden bijgewoond waarbij sprake is van actieve begeleiding door de doula. Deze telt formeel niet mee, maar laat wel zien dat er moeite gedaan wordt om de kunde op peil te houden.

- Bevalregister

In 2016 zijn er 301 bevallingen geregistreerd (stand een paar dagen voor de ALV).

3. Ledenadministratie

Een kloppende administratie is onderdeel van professionalisering, Wij gaan mee in de trend die je steeds meer ziet, vooral in de gezondheidszorg. Ook is een goede administratie nodig bij ondersteuning bij eventuele klachten.

Er zijn een aantal aanmeldingsvereisten voor nieuwe leden, te weten:

- Kopie van diploma en certificaten ev. gevolgde bijscholingen
- Curriculum Vitae
- Verklaring Omtrent Gedrag

Voor bestaande leden waren (een deel van) de betreffende documenten niet aanwezig in de administratie. Dit is een omissie waarbij de leden is gevraagd alsnog de ontbrekende stukken aan te leveren. Hierbij ging het veelal om CV en VOG.

Het CV is een 'levend document' en leden vragen zich dan ook af wat de meerwaarde is van het vastleggen van het CV in de administratie. Daarbij wordt de vraag gesteld of het mogelijk is om de CV's in digitale (en bewerkbare) vorm gerealiseerd kunnen worden.

De VOG wordt tegenwoordig overal in de gezondheidszorg gevraagd. De NBvD neemt dit in het kader van professionalisering over. Formeel zou de VOG elke twee jaar vervangen moeten worden. Het is nu echter niet financieel haalbaar om het voor ieder lid elke twee jaar te bekostigen en ieder lid het zelf laten betalen is ook niet wenselijk.

4. Financieel jaarverslag 2016 en begroting 2017

De stukken zijn per mail verzonden en ter plekke ook uitgereikt.

De eindbalans van 2016 en de realisatie vs de begroting van de 2016 worden toegelicht. Naar aanleiding daarvan worden enkele vragen gesteld:

- waarom er een verschil is in contributie voor een volledig lid en een aspirant lid?
Enerzijds als stimulans voor doula's-in-opleiding om al tijdens de opleiding lid te worden en anderzijds omdat ze niet de volledige rechten van leden hebben.
- waarom een niet-betalend lid met naam en toenaam wordt vermeld?
Denise geeft aan dit te doen om openheid te houden, om aan te geven dat er actief opgestuurd wordt en omdat er nooit meer iets gehoord is van deze vrouw en zij dus ook de redenen niet kent.

De begroting 2017 wordt besproken. Leden geven aan te dat de NBvD meer gaat doen om de zichtbaarheid van de doula te vergroten. Zij zijn zich bewust dat dit geld kost en daarom wordt er voorgesteld meer in te teren op de reserves. Dit wordt ter stemming gebracht. Leden gaan akkoord met het interen van max €5000,- op de reserves om zo bestuur meer ruimte te geven, meer gebruik te maken van actieve leden en deze korting te geven op het lidmaatschap en om zichtbaarheid van de doula te vergroten/communicatieplan uit te voeren.

5. Plannen 2017

In de voorgaande weken is een enquête onder de leden verspreid om te inventariseren wat er gewaardeerd wordt door de leden en waar verbeterpunten liggen voor het bestuur. In totaal zijn 78 enquêtes verstuurd, waarvan 37 ingevuld retour ontvangen. Gemiddeld cijfer komt uit op een 6,8. De verbeterpunten die genoemd worden door de leden sluiten mooi aan bij de plannen van het bestuur voor het komende jaar.

- **Nieuwe website**

De website van de NBvD moet vernieuwd worden. Er zal een werkgroep gevormd gaan worden die zich bezig gaat houden met het (her)schrijven van teksten en een evt nieuwe indeling. Ook het bevallingsregister zal aangepast gaan worden. Op dit moment wordt deze niet optimaal gebruikt. De gegevens worden vooral gebruikt voor het bijhouden van het aantal bijgewoonde bevallingen per doula en nauwelijks voor onderzoeksdoeleinden. Ook hier zal een werkgroep (mogelijk dezelfde als voor de website) zich mee bezig gaan houden. Onderwerpen die hierbij aan bod moeten komen zijn in ieder geval de vragen waaruit het bevalregister moet bestaan en of (en zo ja, hoe) we ouders om goedkeuring moeten vragen voor het gebruik van gegevens.

- **Korting bijscholingen**

Komend jaar is de insteek om pro-actiever kortingsregelingen te realiseren voor NBvD-leden bij cursussen en workshops. Eventuele kortingen zullen op de agenda vermeld gaan worden, evenals het wel of niet geaccrediteerd zijn van een bijscholing.

- **SBI code en collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Per 1 januari 2017 is er een nieuwe wet aangenomen die alternatieve genezers verplicht stelt aangesloten te zijn bij een, door de minister van volksgezondheid erkende, geschillencommissie.

Omdat veel doula's bij de Kamer van Koophandel ingeschreven staan onder de SBI-code 869199: *paramedische praktijken (geen fysiotherapie of psychologie) en alternatief genezers* geldt deze wet ook voor hen. Vanuit de NBvD is er contact geweest met de KvK, helaas hebben zij nog geen eenduidig antwoord op onze vragen kunnen geven. Er kan dus nog geen antwoord gegeven worden op de vraag welke SBI-code voor doula's het best passend is. Belangrijkste punten voor leden nu zijn:

- o Check je SBI-code bij de KvK. Deze kan gewijzigd zijn ten opzichte van je inschrijving. KvK controleert namelijk regelmatig of nog steeds de meest passende code in gebruik is.
- o Indien je ingeschreven staat onder de SBI-code 869199 zorg er dan voor dat de omschrijving van je werkzaamheden vooral de coachende aspecten benoemt. Wees alert op beschrijvingen van eventuele 'helende handelingen', zoals bijvoorbeeld placentacapsulatie want dat valt wel onder alternatieve geneeswijzen.

Daarnaast is het bestuur in contact met het CAT (Collectief Alternatief Therapeuten) over een collectie beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Zowel het contact met de KvK als met het CAT lopen nog. Mochten er meer informatie en/of duidelijkheid zijn, dan zal dit naar de leden gecommuniceerd worden.

- **Werkgroepen**

Zoals al meerdere keren aangegeven, wil het bestuur meer gebruik gaan maken van werkgroepen bestaande uit NBvD-leden, in samenwerking met één of meer bestuursleden. Op deze manier kan het bestuur zich meer bezighouden met beleidsmatige zaken. Leden die zich via een werkgroep inzetten voor de beroepsvereniging kunnen een actieve ledenkorting krijgen van €40,- per jaar op lidmaatschapsgeld.

- **Contact regiocoördinatoren**

Dit jaar zal er meer contact zijn met regiocoördinatoren. Nog voor de zomer zullen alle coördinatoren uitgenodigd worden om een bestuursvergadering bij te wonen. Tot op heden was dit niet gelukt. Mochten er voor die tijd vragen zijn vanuit of met betrekking tot regiocoördinatoren en/of regiobijeenkomsten kunnen leden contact opnemen met Marjolein (secretaris@nbvd.nl)

- **Jubileumjaar**

September 2017 bestaat de NBvD 10 jaar! Dit zal natuurlijk gevierd gaan worden. Meer informatie zal in de komende periode via Facebook gedeeld gaan worden.

- **Ledenwerving**

Als beroepsvereniging willen wij graag groeien. Daarom is er de komende maand een actie: breng als bestaand lid een nieuw lid bij de beroepsvereniging en ontvang allebei 20% op het lidmaatschapsgeld voor het komend jaar. Korting is eenmalig en kan niet gestapeld worden. Korting geldt niet met terugwerkende kracht. Actie loopt van 19 maart t/m 19 april 2017

6. Stemming nieuwe bestuursleden

Zowel Françoise als Denise zullen na deze ALV hun taken als respectievelijk voorzitter en penningmeester neerleggen. Marjolein bedankt hen voor hun inzet en samenwerking. Beide krijgen een presentje als blijk van waardering voor al hun werk.

- **Afscheidswoord Françoise**

Françoise hervat (na de lunch) de vergadering door de leden kort toe te spreken over haar aftreden en afscheid.

- **Stemming nieuwe leden**

De kandidaten voor de functie van voorzitter worden geïntroduceerd: Joyce Sikking en Jennifer Walker. Joyce stelt zich voor en licht haar kandidatuur toe. Daarna beantwoordt zij enkele vragen van leden. Jennifer kon niet aanwezig zijn ivm eerdere verplichtingen

rond een workshop in Helsinki (voordat de datum van de ALV bekend was). Jennifer stuurt vanuit Helsinki een videoboodschap en Marlies leest een brief van Jennifer voor waarin zij eveneens haar kandidatuur toelicht. Joyce Hoek-Pula beantwoordt kort vragen namens Jennifer.

De leden stemmen op papier en Marlies en Françoise tellen de stemmen. Na telling wordt door Joyce Borst-Klaver gecontroleerd of het aantal uitgebrachte stemmen overeenkomt met het aantal stemmen dat tijdens de ALV uitgebracht mag worden.

Ondertussen wordt voor de andere functies gestemd. Voor functies van penningmeester en algemeen bestuurslid hebben Daniëlle van Houwelingen en Bertine van Norden-Attia zich verkiesbaar gesteld. In overleg hebben zij aangegeven samen beide functie te willen vervullen. Daniëlle zal officieel penningmeester worden en Bertine algemeen bestuurslid maar zij zullen elkaar hierbij ondersteunen en beide taken vervullen. Leden stemmen hiermee in.

Voor vertegenwoordiging van NBvD bij de ENCA heeft Vivienne Schenk zich kandidaat gesteld. Leden gaan ermee akkoord dat zij deze functie zal vervullen.

Yolande Kusse heeft aangegeven graag regio-coördinator te willen worden van de regio Utrecht/Midden-Nederland. Leden gaan hiermee akkoord.

Er volgt een klein intermezzo met daarin een korte presentatie van Monique Bruggeman - van Leeuwen over de nieuwe website voor doula.nl

Uitslag van de stemming voor voorzitter wordt bekend gemaakt door Françoise. Er zijn 20 stemmen uitgebracht voor Joyce Sikking en 24 voor Jennifer. Daarmee is Jennifer verkozen tot nieuwe voorzitter. Joyce wordt bedankt voor haar enthousiasme en bereidheid zich in te willen zetten voor de NBvD.

Hiermee zijn alle functies vervuld. Het bestuur is weer volledig en alle aanvullend taken zijn verveeld.

7. Rondvraag

Catharina: Nicky Honnef is een onderzoek gestart naar de samenwerking tussen reguliere en complementaire zorg rondom de bevalling. In het VU en het AMC worden hier interviews over afgenomen. Er wordt in kaart gebracht waar precies de weerstand tegen de complementaire zorg zit t.o.v. de reguliere zorg. Er is bijvoorbeeld ook een weerstand tegen de doula. Nicky Honnef wil onderzoeken waar die weerstand zit en hoe dit in de praktijk gaat. Doulas die cliënten begeleiden of nog gaan begeleiden in het VU of AMC kunnen hier misschien aan mee werken.

Joyce Hoek-Pula: Sarah Rice is een onderzoek gestart met de vraag: Waarom kiest een vrouw voor een doula? Zij zou daartoe graag een interview voor de bevalling en een interview na de bevalling met een doulaclient hebben. Vraag aan doulas om hun cliënten te vragen of ze mee willen werken aan dit onderzoek.

Er wordt gevraagd of het een idee is om op de negenmaandenbeurs te staan om zichtbaarheid van de doula te vergroten? Er wordt vanuit oud-bestuursleden aangegeven dat dit zeer duur is (€9000,- voor een stand) en dat er niet de goede doelgroep loopt, er zijn vooral mensen die op zoek zijn naar gratis artikelen. Iemand anders geeft aan dat vanuit hypnobirthing een stand gehuurd is (€1400,-) die door verschillende docenten bemand werd. Ook was er een winactie voor gratis cursus. Afgesproken wordt te inventariseren wat onze doelen zijn voor dergelijke beurzen en of dat in verhouding staat tot het geld dat voor een stand betaald moet worden. Er is nog geen beslissing genomen om wel of niet op de volgende negenmaandenbeurs te staan.

8. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.