

NEDERLANDSE BEROEPSVERENIGING VOOR DOULA'S – NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING 2018

Datum: 17 maart 2018
Locatie: Boerderij 'De Middenhof' in Nieuwegein
Tijd: 10.00 – 16.30 uur

Aanwezig: Maaïke Rijnsburger, Farola Dumont, Justina van Baal, Yolande Kusse, Willemieke Priester, Trudi Alblas, Claudia Gozeling, Annemiek Verbeek, Catharina Ooijens, Noortje Pelgrom, Jacqueline van Schagen, Salima Bours, Anja Hilleman, Sophie Bos, Anouk Cappuyns, Olga ter Hart, Marije Dijkma, Amrit Dev Dirks, Monique van Giezen, Cathy Cardinaals, Marijke de Jong, Siri Amrit Khalsa, Nienke Bos, Miranda van Lith, Joyce Hoek-Pula, Mari Gordon, Annelies Mulder, Karina Vos, Maartje Bruning, Saskia Schipper, Paulina Zoethout, Dorinda Grouwstra

Bestuur: Jennifer Walker (voorzitter), Marjolein Blokker (secretaris), Bertine van Norden-Attia (algemeen bestuurslid/penningmeester), Daniëlle van Houwelingen (algemeen bestuurslid/penningmeester), Joyce Borst-Klaver (ledenadministratie) en Marlies Phielix (algemeen bestuurslid)

Notulisten: Joyce Borst-Klaver en Marjolein Blokker

Jennifer opent de vergadering.

Er is een kort voorstelrondje waarbij iedere aanwezige haar naam en locatie/woonplaats noemt.

Siri Amrit Khalsa geeft een korte workshop dans.

Jennifer neemt de agenda voor de ALV door:

- Terugblik 2017
- Financieel jaarverslag en begroting 2018
- Presentatie werkgroep Bijscholing & Accrediatie
- Toekomstplannen
- Stemming nieuwe bestuursleden en overige zaken
- Lunch
- Lezing Floortje Vlemmix
- Rondvraag en tijd voor discussie

Terugblik 2017

Jennifer vertelt over het afgelopen jaar, vanaf het begin van de overdracht.

Nieuw bestuur

In eerste instantie heeft het bestuur zich vooral gericht op kijken wat al goed op orde was en waar nog actie/aandacht nog was. Françoise had meerdere dingen laten liggen waarvan de rest van het bestuur niet op de hoogte was. Jennifer en Marjolein hebben dit zo goed als mogelijk opgelost en dit heeft tijd gekost.

World Doula Week

Posts werden goed bekeken en veel gereageerd, er is veel interactie geweest. Per post waren er ongeveer 2000 views. Het is goed om te zien wat wel en wat niet werkt zonder betaalde reclame.

Actie ledenwerving

Door de kortingsactie na de vorige ALV zijn er 20 nieuwe leden bij. Het leden aantal schommelt nu rond de 100 leden.

NBvD Familiedag

Op 5 juni 2017 was de eerste NBvD Familiedag, een initiatief om op een ontspannen manier samen te zijn. Voor de aanwezigen was het een geslaagde middag. Vanuit het bestuur wordt gevraagd aan de leden of ze behoefte hebben aan een soortgelijke middag/samenkomst? Maaïke vraagt of hier geld vanuit de begroting aan besteed wordt, want ziet liever dat dit geld besteed wordt aan dingen die werkelijk doula-gerelateerd zijn. Er is inderdaad geld beschikbaar gesteld door de NBvD voor deze dag. Jennifer geeft aan dat het fijn is om zonder agenda kennis te maken zodat in de toekomst het makkelijker is om samen te werken.

Jacqueline vraagt wat de insteek is, is het echt een familiedag of is het een mogelijkheid om samen te komen waarbij de kinderen mee kunnen? Karina deelt haar ervaring. Ze geeft aan dat het fijn was voor de verbinding, ook voor het contact tussen de partners.

Maartje vindt het leuk dat kinderen mee kunnen en dat het wat vrijer is. Datum moet wel op tijd bekend zijn ivm back-up/agenda/samengestelde gezinnen

Anja stelt voor om het een ontmoetingsdag noemt, hier wordt me ingestemd.

Er is verdeeldheid over wel of niet bekostiging vanuit de NBvD. Later volgt stemming over een eventueel budget de ontmoetingsdag.

Ouders Natuurlijk Beurs

In 2017 had de NBvD een pagode in plaats van een statafel. In de tent was de mogelijkheid voor vrouwen om massages te ontvangen en gesprekken te hebben met doula's. Er zijn mooie en waardevolle gesprekken gevoerd, zowel met vrouwen en hun partner als met andere professionals die aanwezig waren op de beurs. Bertine vertelt over haar ervaringen van die dag. Zij heeft van een aantal doula's gehoord dat zij klanten hebben overgehouden aan de contacten op de beurs.

Dit jaar was er geen tent/pagode meer beschikbaar. Daarom komende editie een tafel in het buitengedeelte. Het is nog steeds de bedoeling dat het een interactieve dag wordt.

Bijeenkomst met regiocoördinatoren

Op 26 juni was er een bijeenkomst met alle regiocoördinatoren. Doel van dit overleg was onder andere om beter kennis te maken met de verschillende regiocoördinatoren. Samen met hen is besproken wat er op dat moment binnen de NBvD speelde. Daarnaast is het opstellen van een draaiboek voor regiocoördinatoren afgerond.

Dorinda geeft even een korte toelichting op wat er die bijeenkomst is gedaan en hoe zij dit ervaren heeft.

Catharina vraagt of er een format is over de invulling van de bijeenkomsten. Maartje geeft aan dat dit vrij is voor de regiocoördinatoren omdat het per regio verschilt wat er speelt.

Cathy vraagt of wie de regiocoördinatoren zijn. Er wordt aangegeven dat dit op de website van de NBvD staat.

Salima vraagt of er een beslissing is genomen over de eventuele herverdeling van de regio's? Er ontstaat een discussie over de verdeling van de regio's. Claudia heeft samen met Willeke aangeboden om een regio te vormen van met name vanuit de regio Zuid-Holland komt vraag om een splitsing ivm het grote aantal doula's. Vanuit het bestuur wordt kort toegelicht waarom besloten is om niet te splitsen. Het budget per regio zou dan erg klein worden waardoor het bijna niet mogelijk is om er echt wat mee te doen. Daarnaast is het in principe voor alle leden mogelijk een regiobijeenkomst bij te wonen. Het staat leden natuurlijk vrij om buiten de regiobijeenkomsten om ook samenkomsten te organiseren.

Lunch

Het was de bedoeling om op 10 november een jubileumevenement te vieren. Helaas was dit niet mogelijk doordat de werkgroep niet van de grond kwam. Omdat velen de datum vrijgehouden hadden, is er voor gekozen om een lunch te organiseren zodat het wel mogelijk was om samen te komen.

Professionalisering

Achter de schermen is veel werk gedaan om de organisatie van de vereniging professioneler te krijgen om onnodig werk voor komende besturen te minimaliseren. Bertine vertelt over de flowcharts die gemaakt zijn voor de verschillende processen binnen het bestuur en de betalingen (zowel inkomend als uitgaand).

Een verandering is dat facturen voor lidmaatschapsgelden vroeger in het jaar verstuurd worden. Op deze manier is betaling zoveel mogelijk voor de ALV gedaan en kunnen alleen stemgerechtigde leden stemmen tijdens de vergadering. Niet betaald betekent niet mogen stemmen.

Website

In afgelopen jaar zijn er meerdere aanpassingen aan de website gedaan. Met name de achterkant is verbeterd, zo is de zoekfunctie weer werkzaam gemaakt. Daarnaast zijn taalfouten e.d. uit de tekst gehaald.

Farola vraagt waarom geïnvesteerd is in deze website als er toch een nieuwe website zal gaan komen. Aangegeven wordt dat dit hoe dan ook nodig was en dat van hieruit verder gegaan kan worden. Op dit moment is niemand echt tevreden over de website, ook het bestuur is dit niet. In de middag zal er verder gediscussieerd worden.

Zorgverzekering

Vanuit het bestuur is eind vorig jaar uitgezocht welke zorgverzekering (een deel van) de kosten voor doulabegeleiding vergoed in 2018.

Joyce geeft aan dat cliënten overgestapt zijn naar een andere zorgverzekeraar op basis van deze informatie en daardoor een gedeelte van hun kosten vergoed hebben gekregen.

De informatie zal voor iedereen digitaal beschikbaar gesteld worden en daarnaast gedetailleerder gemaakt worden.

Op Facebook zal een draadje gestart worden over het hoe/wat/waar van het indienen, dus wat het makkelijkste werkt met het indienen van facturen bij zorgverzekeraars.

Enquête

Net als vorig jaar is er voorafgaand aan de ALV een enquête onder de leden verspreid om te inventariseren wat er gewaardeerd wordt door de leden en waar verbeterpunten liggen voor het bestuur. Er was dit jaar een zeer lage respons.

In totaal zijn 100 enquêtes verstuurd, waarvan 24 retour ontvangen (21 ingevuld, 3 leeg). Gemiddeld cijfer komt uit op een 6,4 (vorig jaar was dit 6,8).

Er zaten veel tegenstellingen in de antwoorden. Wat de een als positief zag, werd door de volgende als negatief gezien. De plannen van het bestuur voor het komende jaar sluiten desondanks aan bij de punten die meerdere malen genoemd worden.

Jaarcijfers en begroting 2018

Bertine licht de jaarcijfers en de begroting voor 2018 toe.

In 2017 is geld overgehouden. Dit komt met name doordat bepaalde zaken niet gedaan kon worden en dus doorgeschoven zijn naar het volgende jaar.

Kascontrole is nog niet gedaan. Farola zit in kascommissie, het tweede lid moet nog gekozen worden. De doula die hiervoor ook in de kascommissie zat, is geen lid meer en is verhuisd naar het buitenland.

Er wordt aangegeven dat kosten voor locatie van de ALV hoog zijn. Er wordt geopperd om een andere locatie te zoeken. Leden wordt gevraagd geschikte locaties en/of ideeën door te geven.

Jacqueline merkt op dat de kosten voor de website dit jaar waarschijnlijk hoger zullen uitvallen dan begroot in verband de aanpassingen die gedaan moeten worden.

Farola vraagt waaraan alle bestuursuren aan besteed zijn aangezien communicatieplan nog steeds niet uitgevoerd is. Jennifer geeft toelichting over de veranderingen in haar persoonlijke situatie en hoe dit de uitvoering van het communicatieplan heeft beïnvloedt. Ook geeft Jennifer aan dat zij haar uren niet declareert.

Farola geeft aan dat ze graag wil dat Jennifer haar uren ook blijft maken en dat daar een vergoeding tegenover moet staan, dus wellicht toch betaling van haar gemaakte uren? Marjolein geeft aan de het niet alleen om financiële vergoeding gaat maar vooral ook om erkenning en waardering. Er is veel negativiteit richting het bestuur en dat maakt het soms moeilijk gemotiveerd te blijven. Alle leden zowel bestuursleden als gewone leden willen graag iets van de vereniging maken en daar moeten we met z'n allen met respect mee omgaan.

Er wordt aangegeven dat de financiële administratie grotendeels is omgezet naar een boekhoudprogramma om, samen met de flowcharts, taakbeschrijvingen en draaiboeken, te voorkomen dat het bestuur over zijn uren/taken heen gaat.

Korte pauze

Presentatie werkgroep Bijscholing & Accreditatie

Noot van de notulist: voor de gedetailleerde inhoud van het plan wordt verwezen naar de informatie die voorafgaand aan de ALV alle leden is toegestuurd.

Werkgroep bestaat uit Joyce Sikking, Noortje Pelgrom en Catharina Ooijens. Vanuit het bestuur is Joyce onderdeel van de werkgroep. Joyce heeft de agenda overgenomen nadat Sanne daar mee gestopt is. Catharina licht het huidige bijscholingsstelsel toe en geeft aan dat het stelsel van bijscholingspunten om simplificatie vraagt.

Het huidige aanvraagformulier geeft te weinig informatie en wordt vaak onvolledig ingevuld.

De prijs verschilt enorm per bijscholing en niet iedereen beschikt over financiële middelen om grote/dure bijscholingen te doen.

De werkgroep heeft zich nog niet bezig gehouden met het regelen van korting omdat leerdoelen van bijscholingen niet duidelijk zijn, en daarnaast ook niet toetsbaar of meetbaar zouden zijn. Ook is het beleid hieromtrent onduidelijk.

De werkgroep wil ieder jaar een enquête rondsturen en op basis daarvan zullen onderwerpen gekozen worden waarvoor de werkgroep cursussen gaat zoeken die geschikt zijn voor de leden om zich op dat punt bij te scholen.

Er ontstaat een discussie over wat een professionele doula is (en welke kennis/kunde hiervoor nodig is) en waarom bepaalde bijscholingen verplicht gaan worden. Catharina geeft aan dat dit niet de bedoeling is, dit is echter wel hoe het bij veel leden overkomt en dit roept weerstand op.

Farola stelt voor per 3 jaar 1 verplichte cursus over actueel onderwerp te volgen.

Er is veel onduidelijkheid over het plan, veel leden snappen het niet precies. Er wordt een stemming gedaan om te inventariseren of leden over voldoende informatie beschikken om te kunnen stemmen over het plan. Een ruime meerderheid van de leden vindt dat zij niet genoeg informatie heeft om te kunnen stemmen. Daarmee wordt de stemming over het plan voor nu verplaatst naar een ander moment. De werkgroep zal samen met bestuur in overleg gaan om te bekijken hoe dit plan naar de leden gecommuniceerd kan worden. Eventueel zullen de regiocoördinatoren hierbij betrokken worden (*wat leeft er in de regio en welke vragen zijn er*).

Catharina vraagt aan alle leden om te bedenken wat professionaliteit is en hoe zij dat zien in de toekomst.

Toekomstplannen zullen later besproken worden. Er wordt overgegaan tot stemming.

Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement wordt unaniem aangenomen. Hierdoor zullen onderwerpen via afstand ter stemming gebracht worden. In verband met de tijd wordt er voor gekozen om stemming over de bestuursaansprakelijkheidsverzekering en de social media code op afstand te laten plaats vinden.

Vacature secretaris

Justina is de enige kandidaat voor de vacature van secretaris. Zij wordt unaniem gekozen.

Inhuren boekhouder

Met meerderheid van stemmen wordt besloten een boekhouder in te huren.

Algemeen bestuurslid

Met meerderheid van stemmen kan Marlies nog 1 jaar aanblijven als algemeen bestuurslid.

Met meerderheid van stemmen zal Cathy 1 jaar ingewerkt worden als bestuurslid. Volgend jaar zal dan gekeken worden in welke hoedanigheid zij actief zal zijn binnen het bestuur.

Regiocoördinator

Er wordt unaniem goedgekeurd dat Monique Ophorst vanuit Tilburg en Bertine vanuit Oss (evt Eindhoven) regiobijeenkomsten zullen gaan organiseren. Volgend jaar zal gekeken worden of Bertine te dicht op overige regio's zit.

Vertegenwoordiger EDN

Hiervoor zijn geen kandidaten. Dit betekent dat de NBvD niet officieel vertegenwoordigd wordt op EDN meeting op 21-23 september 2018 in Wenen, Oostenrijk. Mochten er leden zijn die alsnog deze functie willen vervullen, kunnen dit aangeven bij de secretaris.

Budget ontmoetingsdag

Met meerderheid van stemmen werd aangenomen dat de NBvD maximaal €135,- beschikbaar stelt voor een ontmoetingsdag voor leden en hun familie.

Maaïke bedankt namens de leden het bestuur voor haar inzet en overhandigd het bestuur een dinerbonnet ter waarde van €180,- (ingezameld onder de leden).

Lunch

Lezing Floortje Vlemmix over shared decision making

Dit is geen onderdeel van de vergadering en hiervan zijn dan ook geen notulen gemaakt.

Korte pauze

Jennifer bespreekt kort een aantal plannen voor de toekomst.

Expanding normal birth

Op 31 mei zal de conferentie Expanding Normal Birth plaatsvinden. Dit is een jubileumviering voor de NBvD en tevens een visitekaartje naar andere geboorteprofessionals toe.

Het aantal dat nu verkocht is, zorgt ervoor dat het evenement kostendekkend is. De inkomsten van alle verdere kaarten die verkocht zullen worden, gaan in de kas van de NBvD.

Er wordt voorgesteld om in de World Doula Week (*Doula's make it happen*) andere zorgverleners en geboortewerkers op de hoogte te brengen van de conferentie (en daarmee ook de doula).

Mailing vanuit de organisatie kan niet zo makkelijk, dus vanuit de werkgroep wordt de leden gevraagd om zelf te helpen bij het verspreiden. Dit kan bijvoorbeeld te mailen naar betrokken verloskundigen of via Facebook: reageer, like met iets anders dan een duimpje, deel het op je eigen tijdlijn, etc.

Werkgroep Communicatie

De werkgroep communicatie bestuur uit Jennifer, Marianne en Annemieke. Daarnaast is het fijn als er nog iemand bijkomt met ervaring in de communicatie. Saskia meldt zich hier voor aan.

De werkgroep zal zich richten op het communicatieplan en de uitvoer hiervan.

Rondvraag – Wat vinden leden belangrijk voor komend jaar?

- Testimonials op de website van zowel zorgverleners als moeder/ouders. Evt met verwijzing naar de betreffende doula?
- Een nieuw logo. Dit logo is gedateerd en geeft niet weer waar de NBvD voor staat. De website is in vrij korte tijd al verouderd. Het is nu tijd om naar buiten te gaan dus bij aanpassen van de website is het een goed moment om ook het logo aan te passen. Er wordt geopperd om na te denken over een huisstijl. Dit kost geld maar betaalt zich terug. Dit zal worden meegenomen door de werkgroep Communicatie. Amrit Dev heeft een format om te kijken wat je nodig hebt om (goede) huisstijl te creëren.
- In verband met veranderde privacywetgeving moet het bevalregister aangepast worden.

- Er wordt gevraagd wie weet of wil uitzoeken het zit met de privacy ten op zichte van de WKKGZ (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Mari heeft vriendin die advocaat is en opleiding op dit gebied heeft gevolgd. Mari zal vragen of zij samen met Denise iets kan/wil opstellen.
- Is het in het kader van de bijscholingen ook mogelijk om e-learning trajecten op te stellen en aan te bieden voor leden?
- Joyce wat je wel en niet kunt doen in gevallen waarbij je al doula het idee hebt dat kind en/of moeder in gevaar zijn? Er zal een groep aangemaakt worden op FB om hier over te brainstormen. Deze groep zal bestaan uit Joyce, Catharina, Amrit Dev, Bertine en Noortje. Marijke zal ook gevraagd worden.
- Siri Amrit vraagt of er nagedacht kan worden of en hoe postpartum doula's betrokken kunnen worden bij de NBvD?
- Maaïke vraagt of regiobijeenkomsten waarin intervisie plaats vindt ook voor 1 punt geaccrediteerd kunnen worden. Dit zal door het bestuur meegenomen worden in de besprekingen met de werkgroep Bijscholing & Accreditatie.

Joyce geeft aan dat vrijwel iedereen dit jaar heel snel was met het aanleveren van de benodigde informatie voor verlenging van het lidmaatschap en bedankt de leden daarvoor.

Jennifer neemt afscheid van aftredend secretaris Marjolein en bedankt haar voor haar inzet in de afgelopen twee jaar.

Maaïke Rijnsburger geeft een korte zwangles/workshop zang.

Jennifer sluit het de vergadering.

Er wordt geëindigd met een rondje waarin alle aanwezigen met één woord beschrijven hoe zij zich voelen na deze dag.